

FAQ – Participação na Promoção “Natal – Celebre o Presente” –

APP Moinhos Shopping

1 - Como faço para participar da promoção?

A cada R\$ 600,00 em compras nas lojas participantes do Moinhos Shopping, cadastre as notas fiscais, válidas de 1º/12/2021 a 05/01/2022, no APP Moinhos Shopping. Somente desta forma, o cliente participante está habilitado a ganhar 1 Caixa Le Petit Macarons com 8 unidades (limite de 1 por CPF) e concorrer a 4 viagens com acompanhante para o Hotel Colline de France em Gramado/RS + 1 vale-compra de R\$ 10.000,00 para cada contemplado, totalizando 4 vales-compra.

O cadastro de notas no app é válido por CPF.

2 – Até quando posso cadastrar minhas notas no aplicativo? E o sorteio dos prêmios ocorre em qual data? Onde posso consultá-lo?

As notas podem ser cadastradas até às 22h do dia 05/01/2022. O sorteio ocorrerá, via Loteria Federal do Brasil, às 19h do dia 12/01/2022 e a aferição será realizada no dia 17/01/2022 na sede da promotora, às 14h. Os resultados serão divulgados no site www.moinhosshopping.com.br e os contemplados serão notificados por intermédio de telefonema e/ou e-mail.

3 – Ainda não tenho o aplicativo do Moinhos Shopping para cadastrar minhas notas. Como baixo?

Você pode baixar o APP Moinhos Shopping nas lojas de aplicativos Apple Store ou Google Play. Clique nos links abaixo para fazer download do aplicativo de sua preferência.

- Apple Store: <https://apps.apple.com/br/app/moinhos-shopping/id1446063065>

- Google Play:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fourall.shopping.moinhos&hl=pt_BR&gl=US

4 – A promoção só é válida para clientes que cadastraram as notas fiscais das compras no aplicativo?

Sim, a promoção é válida somente para clientes participantes que cadastrarem as notas/cupons fiscais de suas compras no aplicativo Moinhos Shopping e validadas pelo sistema, conforme os regulamentos da promoção.

Para passo a passo detalhado sobre como cadastrar suas notas, acesse www.vitrine.moinhosshopping.com.br/natal.

5 – Como faço para retirar meu brinde?

Quando o aplicativo processar o valor mínimo de R\$ 600,00 em notas cadastradas, você recebe 1 QR Code exclusivo – por CPF - para a retirada da Caixa Le Petit Macarons (estoque limitado) no balcão promocional do shopping, localizado no 2º andar.

Horários de funcionamento do balcão promocional:

- Segunda a domingo, das 14h às 20h;

- Dias 24/12 e 31/12: atendimento até 18h;
- Dias 25/12 e 1º/01/2022: não haverá atendimento.

6 - Como eu sei que estou concorrendo aos prêmios pelo aplicativo?

Seus números da sorte ficam registrados no aplicativo, na aba "Números da Sorte".

7 - Quanto tempo leva para minha nota fiscal ser validada no aplicativo?

O tempo de processamento de validação no app pode levar até 48 horas.

8 – Tem um limite para o cadastro de notas no aplicativo?

Não há limite para cadastro de notas no app. Consulte mais informações nos regulamentos da promoção em www.moinhosshopping.com.br.

9 - É seguro participar da promoção pelo aplicativo? Meus dados ficam gravados?

Sim, suas informações serão mantidas em sigilo. O tratamento de dados pessoais dos participantes da promoção respeita os princípios e bases autorizativas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

Os dados pessoais coletados serão mantidos em ambientes seguros, protegidos por medidas técnicas e administrativas aptas a resguardá-los de acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação e difusão, com padrão usualmente adotado pelo mercado para a proteção de dados.

Informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo Moinhos Shopping e sobre a sua Política de Privacidade podem ser encontradas no site.

10 - Quais são os requisitos técnicos mínimos do smartphone para instalar o aplicativo?

O smartphone deve ser compatível com as seguintes plataformas:

- iOS/iPhone: Sistema 8.0 ou superior
- Android Smartphone: 4.0. ou superior - Resoluções acima de 320x480.

11 - Esqueci minha senha do APP Moinhos Shopping e não consigo cadastrar minhas notas para participar da promoção. O que eu faço?

Realize o processo "Esqueceu sua senha?" no próprio aplicativo. Reiteramos a informação de que o Moinhos Shopping não se responsabiliza por perdas e/ou esquecimento de senhas pessoais de seus clientes.

12 – O shopping tem Wi-Fi para me conectar à internet e participar da promoção pelo aplicativo?

Sim, o Moinhos Shopping possui Wi-Fi gratuito para seus clientes em passeio.

13 – Está dando erro para acessar e/ou cadastrar as notas/cupons fiscais no APP Moinhos Shopping. Como procedo?

Envie um e-mail com o ocorrido para promoco@airaz.com.br.

14 – Está aparecendo uma tela preta e/ou dá erro quando tento fazer a leitura das notas no aplicativo.

Para solucionar este problema, tente permitir o acesso do aplicativo à câmera do seu celular.

iOS

- Vá em “Ajustes” e clique em “Privacidade”;
- Clique em “Câmera”;
- No ícone do aplicativo “Moinhos Shopping”, permita o uso da câmera.

Android

- Abra o aplicativo “Configurações”;
- Clique em “Apps” e, em seguida, “Permissões”;
- Clique em “Permissões” novamente e, após, “Câmera”;
- Vá ao ícone do aplicativo “Moinhos Shopping” e permita o uso da câmera.

Caso este passo a passo não resolver, entre em contato conosco pelo promocoes@airaz.com.br.

15 - Um colaborador do Moinhos Shopping pode fazer o processo de cadastro de participação na promoção por mim?

Não. Por determinação expressa do shopping, nenhum colaborador poderá ter acesso aos seus dados pessoais, inclusive a sua senha, tampouco manusear o seu celular e/ou tablet para fins desta promoção. Os colaboradores ficam restritos apenas em orientá-lo como proceder com o cadastro das notas no app.

16 - Como entro em contato com o atendimento ao cliente?

Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC pelo telefone 4004-1828 ou via e-mail para promocoes@airaz.com.br.

Consulte os regulamentos completos em www.moinhosshopping.com.br.

Promoção aprovada pela SECAP/ME.