

## **FAQ – Participação na Promoção “Dia das Mães Estilo Moinhos” - Moinhos Shopping**

### **1 - Como faço para participar da promoção?**

A cada R\$ 600,00 em compras nas lojas participantes do Moinhos Shopping, cadastre as notas fiscais, válidas de 25/04/2022 a 10/05/2022, no APP Moinhos Shopping. Somente desta forma, o cliente participante está habilitado para concorrer a 5 joias personalizadas e exclusivas DvoskinKulkes no valor de R\$ 10.000,00 cada.

O cadastro de notas no app é válido por CPF.

### **2 – Até quando posso cadastrar minhas notas no aplicativo? E o sorteio dos prêmios ocorre em qual data e onde consulto o resultado da promoção?**

As notas podem ser cadastradas até às 22h do dia 10/05/2022. O sorteio ocorrerá, via Loteria Federal do Brasil, às 19h do dia 18/05/2022, e a aferição será realizada no dia 23/05/2022 na sede da promotora, às 14h. Ainda neste dia (23/05), os resultados serão divulgados no site [www.moinhosshopping.com.br](http://www.moinhosshopping.com.br) e os contemplados serão notificados por intermédio de telefonema e/ou e-mail.

### **3 – Por que as datas de encerramento, sorteio e divulgação da promoção são diferentes?**

A promoção “Dia das Mães Estilo Moinhos” encerra no dia 10/05/2022, o sorteio será realizado pela Loteria Federal do Brasil no dia 18/05/2022 e a divulgação dos contemplados ocorrerá no dia 23/05/2022. As datas diferem-se, porque, após o encerramento da campanha, as empresas envolvidas diretamente na ação (consulte empresas abaixo) exigem um tempo hábil de auditoria para o processamento, verificação, confirmação e envio dos resultados (conforme regulamento) de pelo menos 1 (uma) semana.

Considerando o exposto acima e, ainda, que a Loteria Federal do Brasil realiza os sorteios somente às quartas e sábados, às 19h, e a empresa promotora realiza a aferição dos resultados (após realização do sorteio via Loteria Federal) exclusivamente em dias úteis e com tempo hábil de pelo menos 3 (três) dias úteis para validação dos mesmos, a divulgação dos contemplados da promoção ocorrerá somente no dia 23/05/2022, às 14h.

Consulte o regulamento completo em [www.moinhosshopping.com.br/eventos/maes](http://www.moinhosshopping.com.br/eventos/maes).

Empresas envolvidas na promoção “Dia das Mães Estilo Moinhos”:

- Empresa promotora/mandatária: Moinhos Shopping.
- Agente de loteria/sorteio: Loteria Federal do Brasil.
- Órgão de autorização e certificação da promoção: SECAP/ME - Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria.

### **4 – Como é realizada a escolha dos contemplados da promoção? Posso acompanhar pelo YouTube ou outros canais de comunicação da Loteria Federal?**

Esta promoção distribuirá 05 prêmios aos contemplados habilitados, através de números da sorte gerados a partir do cadastro de notas/cupons fiscais no aplicativo do shopping, conforme regulamento.

A forma de apuração dos sorteados se dá pelo primeiro elemento sorteável contemplado (1º prêmio) cujo número coincidir, exatamente, com as unidades simples dos números sorteados na Loteria Federal do Brasil, no sentido de cima (1º prêmio) para baixo (5º prêmio). Os demais elementos sorteáveis (2º ao 5º prêmio) serão os números imediatamente superiores ao primeiro prêmio identificado. Caso não se encontre um número superior válido, continua-se a busca pelos demais superiores até encontrar um número válido. Consulte mais informações na cláusula 11.0 do regulamento.

Por ser uma modalidade assemelhada a sorteio de forma randômica, aconselhamos o acompanhamento da divulgação dos resultados no site [www.moinhosshopping.com.br/eventos/maes](http://www.moinhosshopping.com.br/eventos/maes). Dúvidas e demais informações podem ser sanadas em [promocoes@airaz.com.br](mailto:promocoes@airaz.com.br) ou, se preferir, fale diretamente conosco pelo (51) 3363.3333.

#### **5 – Ainda não tenho o aplicativo do Moinhos Shopping para cadastrar minhas notas. Como baixo?**

Você pode baixar o APP Moinhos Shopping nas lojas de aplicativos Apple Store ou Google Play. Clique nos links abaixo para fazer download do aplicativo de sua preferência.

- Apple Store: <https://apps.apple.com/br/app/moinhos-shopping/id1446063065>

- Google Play:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fourall.shopping.moinhos&hl=pt\\_BR&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fourall.shopping.moinhos&hl=pt_BR&gl=US)

#### **6 – A promoção só é válida para clientes que cadastraram as notas fiscais das compras no aplicativo?**

Sim, a promoção é válida somente para clientes participantes que cadastrarem as notas/cupons fiscais de suas compras no aplicativo Moinhos Shopping e validadas pelo sistema, conforme os regulamentos da promoção.

#### **7 - Como eu sei que estou concorrendo aos prêmios pelo aplicativo?**

Seus números da sorte ficam registrados no aplicativo, na aba "Números da Sorte".

#### **8 - Quanto tempo leva para minha nota fiscal ser validada no aplicativo?**

O tempo de processamento de validação no app pode levar até 48 horas.

#### **9 – Tem um limite para o cadastro de notas no aplicativo?**

Não há limite para cadastro de notas no app. Consulte mais informações no regulamento da promoção em [www.moinhosshopping.com.br/eventos/maes](http://www.moinhosshopping.com.br/eventos/maes).

#### **10 - É seguro participar da promoção pelo aplicativo? Meus dados ficam gravados?**

Sim, suas informações serão mantidas em sigilo. O tratamento de dados pessoais dos participantes da promoção respeita os princípios e bases autorizativas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

Os dados pessoais coletados serão mantidos em ambientes seguros, protegidos por medidas técnicas e administrativas aptas a resguardá-los de acessos não autorizados e situações de

destruição, perda, alteração, comunicação e difusão, com padrão usualmente adotado pelo mercado para a proteção de dados.

Informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo Moinhos Shopping e sobre a sua Política de Privacidade podem ser encontradas no site.

#### **11 - Quais são os requisitos técnicos mínimos do smartphone para instalar o aplicativo?**

O smartphone deve ser compatível com as seguintes plataformas:

- iOS/iPhone: Sistema 8.0 ou superior
- Android Smartphone: 4.0. ou superior - Resoluções acima de 320x480.

#### **12 – O aplicativo não está pedindo mais para eu inserir uma senha. Está certo?**

Sim. O aplicativo do Moinhos Shopping sofreu uma atualização de sistema e, a partir de agora, não é mais necessário inserir uma senha pessoal para utilizá-lo.

#### **13 – O shopping tem Wi-Fi para me conectar à internet e participar da promoção pelo aplicativo?**

Sim, o Moinhos Shopping possui Wi-Fi gratuito para seus clientes em passeio.

#### **14 – Está dando erro para acessar e/ou cadastrar as notas/cupons fiscais no APP Moinhos Shopping. Como procedo?**

Envie um e-mail com o ocorrido para [promocoes@airaz.com.br](mailto:promocoes@airaz.com.br) ou ligue (51) 3363.3333 para falar com o Marketing.

#### **15 – Está aparecendo uma tela preta e/ou dá erro quando tento fazer a leitura das notas no aplicativo.**

Para solucionar este problema, tente permitir o acesso do aplicativo à câmera do seu celular.

##### **iOS**

- Vá em “Ajustes” e clique em “Privacidade”;
- Clique em “Câmera”;
- No ícone do aplicativo “Moinhos Shopping”, permita o uso da câmera.

##### **Android**

- Abra o aplicativo “Configurações”;
- Clique em “Apps” e, em seguida, “Permissões”;
- Clique em “Permissões” novamente e, após, “Câmera”;
- Vá ao ícone do aplicativo “Moinhos Shopping” e permita o uso da câmera.

Caso este passo a passo não resolver, entre em contato conosco pelo [promocoes@airaz.com.br](mailto:promocoes@airaz.com.br).

#### **16 - Um colaborador do Moinhos Shopping pode fazer o processo de cadastro de participação na promoção por mim?**

Não. Por determinação expressa do shopping, nenhum colaborador poderá ter acesso aos seus dados pessoais, tampouco manusear o seu celular e/ou tablet para fins desta promoção. Os colaboradores ficam restritos apenas em orientá-lo como proceder com o cadastro das notas no app.

**17 - Como entro em contato com o atendimento ao cliente?**

Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC pelo telefone 4004-1828 ou via e-mail para [promoco@airaz.com.br](mailto:promoco@airaz.com.br).

*Consulte o regulamento completo em [www.moinhosshopping.com.br/eventos/maes](http://www.moinhosshopping.com.br/eventos/maes).*

*Promoção aprovada pela SECAP/ME. Certificado de Autorização SECAP nº. 01.019306/2022.*